

## Ga voor het beste resultaat!

### Algemene voorwaarden

Van de eenmanszaak Well-beingpraktijk Pura Vida, gevestigd aan Elbestraat 77, 9406 ST te Assen, Nederland (hierna: Pura Vida).

#### Artikel 1 Toepasselijkheid van voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pura Vida en haar klant, voor zover deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk zijn uitgesloten en er expliciet anders is overeengekomen.
2. Pura Vida is bevoegd wijzigingen aan te brengen in haar algemene voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Zij zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden de wijzigingen tegenover de klant in werking zodra hem de wijzigingen zijn medegedeeld.

#### Artikel 2 Inspanningen praktijk

1. Pura Vida zal haar behandelingen naar haar beste inzicht en vermogen in overeenkomst met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De klant zorgt dat alle gegevens die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor goede uitvoering van behandeling tijdig worden verteld.
3. De klanten worden door Pura Vida ingelicht over financiële consequenties wanneer de behandeling wijzigt.
4. Er wordt door Pura Vida geen medische diagnose gesteld. Bij twijfel kan Pura Vida afzien van een behandeling en kan de klant doorverwezen worden naar de huisarts of specialist.

#### Artikel 3 Afspraken

1. Wanneer de klant de gemaakte afspraak niet kan nakomen moet hij of zij verhindering zo spoedig mogelijk doorgeven, doch uiterlijk vierentwintig (24) uur voorafgaande aan de afspraak.
2. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Pura Vida het gehele Honorarium berekenen.
3. Indien de klant meer dan vijf (5) minuten te laat is mag dit worden ingekort op de behandeling.
4. Indien de klant meer dan vijftien (15) Minuten te laat is mag de hele behandelingen geannuleerd worden.
5. Pura Vida moet bij verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk voorafgaande aan de afspraak dit melden aan klant.
6. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen 3.1 tot en met 3.5 te houden bij verhindering door overmacht.

#### Artikel 4 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan, elke omstandigheid buiten Pura Vida haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd van Pura Vida (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebruik aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van gebruiker, in- en uitvoerbependingen of - verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheid-)instanties.

## Ga voor het beste resultaat!

### Artikel 5 Betaling

1. De prijzen van de behandelingen en de producten worden vermeld zichtbaar op de website, de folder en flyer van Pura Vida en de producten.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Alle aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De betaling wordt direct na behandeling of direct bij aankoop van product contant voldoen.
5. De cadeaubon is een (1) jaar geldig en niet inwisselbaar voor contanten.

### Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Pura Vida is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat Pura Vida uitgegaan is van door klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijk aandoeningen, dieet, leefstijl, medicijngebruik, behandelingsgeschiedenis, medische geschiedenis en/of behandelingsvoortgang.
2. Pura Vida is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegebracht naar de praktijk van Pura Vida.

### Artikel 7 Klachten

1. Indien een klant een klacht heeft over een behandeling of product, moet de klacht zo spoedig mogelijk na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Pura Vida.
2. Onder zo spoedig mogelijk wordt verstaan: wat betreft een spraytan of andere behandeling binnen vierentwintig (24) uur en wat betreft producten binnen twee (2) weken.
3. De klager moet binnen vijf (5) werkdagen adequaat antwoord krijgen van Pura Vida.
4. Wanneer een klacht over de behandeling gegrond is zal Pura Vida de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt.
5. Wanneer een klacht over een product gegrond is zal Pura Vida het aankoopbedrag van het product gedeeltelijk of helemaal vergoeden.
6. Als Pura Vida en de klager niet tot een overstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of een mediator.

### Artikel 8 Garantie

1. Pura Vida geeft de klant vierentwintig (24) uur garantie op een behandeling en twee (2) weken garantie op producten.
2. Garantie vervalt indien:
  - De klant op de hoogte is gebracht door de schoonheidsspecialiste over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;
  - De klant andere producten dan door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt;
  - De klant de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
  - De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf (5) werkdagen heeft opgevolgd;
  - De klant de producten niet volgens het advies van de schoonheidsspecialiste heeft gebruikt;
  - De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
3. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De klant wordt hiervan op de hoogte gebracht voor of tijdens de behandeling.

## Ga voor het beste resultaat!

### Artikel 9 Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

### Artikel 10 Vergoeding zorgverzekeraar

1. Afhankelijk van je zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden worden een aantal behandelingen geheel of gedeeltelijk vergoed.
2. De klant betaalt het gehele honorarium van de behandeling aan Pura Vida.
3. Pura Vida zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.
4. De klant is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.
5. De klant dient zelf rekening te houden met het eigen risico bedrag van de zorgverzekeraar.
6. Pura Vida is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

### Artikel 11 Beschadiging of diefstal

1. Bij schade aan het meubilair, de apparatuur of producten heeft Pura Vida het recht schadevergoeding te eisen van de klant.
2. Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie.

### Artikel 12 Behoorlijk gedrag

1. Iedere klant behoort zich in de praktijk te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pura Vida het recht om de klant toegang tot praktijk te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.
3. In de praktijk van Pura Vida wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code.
4. Van de klant wordt verwacht dat hij of zij zich houdt aan de persoonlijke hygiëne regels.
5. Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de massages - waaronder babymassage, hotstonemassage en ontspanningsmassage - die Pura Vida aanbiedt. Klanten die hier wel op inspelen worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.

### Artikel 13 Afwikkeling van geschillen

1. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn wordt beheerst door het Nederlands recht.
2. Bij alle eventuele geschillen voortvloeiend uit een overeenkomst met Pura Vida als geschillen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden zal eerst gepoogd worden een minnelijke schikking te bereiken.
3. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter. Tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich daartegen verzet is in eerste instantie bevoegd de rechter in het arrondissement van de vestiging waar Pura Vida werkzaam is of laatstelijk werkzaam was.